

Рекомендации для клиентов по мерам снижения риска получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, а также рекомендации по защите информации от воздействий вредоносного кода

В целях выполнения требований Положения Банка России от 20 апреля 2021 г. N 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций», НПФ «Профессиональный» (АО) доводит до своих Клиентов информацию о существующих рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, а также приводит список рекомендаций по защите информации от воздействия вредоносного кода (компьютерные вирусы, «трояны», «руткиты» и т.п.), о мерах соблюдения информационной безопасности и способах пресечения хищения:

Рекомендации по защите информации от воздействия вредоносного кода:

– При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам.

– Пользуйтесь персональными компьютерами с установленным лицензионным программным обеспечением.

– Своевременно обновляйте установленное программное обеспечение и операционную систему (установка критичных обновлений).

– Обязательно установите и своевременно обновляйте на компьютере антивирусное программное обеспечение, но помните, что ни одна антивирусная программа не обеспечивает 100% защиты.

– Антивирусное программное обеспечение должно запускаться автоматически, с загрузкой операционной системы. Рекомендуется полная ежедневная проверка компьютера на наличие вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Исключить использование зараженного компьютера, вплоть до полного излечения от вирусов.

– При выходе в Интернет используйте сетевые экраны, разрешив доступ только к доверенным ресурсам сети Интернет.

– При работе в Интернете не соглашайтесь на установку каких-либо сомнительных программ.

– Воздерживайтесь от использования программ онлайн-общения на компьютере, используемом для работы в системе дистанционного банковского обслуживания.

– Исключите возможность установки посторонними лицами (гостями, посетителями) на компьютер специальных «шпионских» программ. В частности, хорошей практикой является работа на компьютере от имени пользователя, не имеющего полномочий администратора.

– Рекомендуем ограничить информационный обмен в сети Интернет только надёжными информационными порталами и проверенными корреспондентами электронной почты.

– Важно знать, что надёжным средством обеспечения подлинности является цифровая подпись, а не строка адреса браузера или электронной почты. Часто, в виде «интересной ссылки» в письме, от якобы знакомого приходит вредоносная программа. Часто вредоносная программа скрывается под всплывающим окном рекламной ссылки на сайте.

– При подозрениях на наличие вирусов на персональном компьютере (в частности, неожиданных «зависаниях», перезагрузках, сетевой активности), полностью воздержаться от использования системы дистанционного банковского обслуживания и проведения платежей с помощью банковских платежных карт до исправления ситуации.

Рекомендации по снижению рисков получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами:

– Не рекомендуется сообщать посторонним лицам свою персональную информацию (ФИО, логин, пароль, номер карты, счета, паспорта и т.д.).

– Не записывайте логин и пароль на бумаге, мониторе или клавиатуре.

– Не используйте функцию запоминания логина и пароля в браузерах.

– Не используйте одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.

– Не пользуйтесь системами, требующими ввода логина и пароля, на компьютерах, которые находятся в общедоступных местах и в конфигурации, которых Вы не уверены. По возможности совершайте операции только со своего личного Средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковском счете.

– В случае если операция совершается с использованием чужого компьютера, не сохраняйте на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедитесь, что персональные данные и другая информация не сохранились (загрузив в браузере иную web-страницу). После возвращения к своему Средству доступа обязательно смените логин и пароль.

– Если Вы получили на электронную почту письмо с просьбой обновить или подтвердить персональную и любую другую конфиденциальную информацию со ссылкой на какой-либо сайт (в том числе – сайт Банка), помните, что Банк никогда не просит передать данные по электронной почте. Обновление

ключевых персональных данных осуществляется только сотрудником Банка и только по обращению Клиента. Не открывайте ссылки, указанные в сомнительном письме, в котором Вас просят указать конфиденциальные данные. Не звоните по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечайте на них.

– При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменяйте пароли, которые приходят Вам по электронной почте.

– Регулярно, не реже одного раза в месяц, производите смену пароля.

– При составлении пароля используйте прописные и строчные буквы, цифры, а также различные символы, например: ! / { } [] < >. Настоятельно рекомендуется использовать специализированные программы - генераторы паролей (<http://www.onlinepasswordgenerator.ru/>).

– Не используйте в качестве пароля имена, памятные даты, номера телефонов.

– При использовании ЭП не позволяйте третьим лицам производить за Вас генерацию ключей.

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее – «Фонд»).

Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона +7 (495) 003-36-75.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.