



Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5
Сайт: <https://www.npfprof.ru>
Тел.: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный»
(Акционерное общество)
НПФ «Профессиональный» (АО)
Лицензия № 360/2 от 21.05.2004
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования прав
застрахованных лиц в системе ОПС: 44
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования прав
участников в рамках деятельности по НПО: 25
Член НАПФ

О способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут обратиться в НПФ «Профессиональный» (АО) несколькими способами:

- 1) Позвонить по телефонам +7 (495) 003-36-75 в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени;
- 2) Направить письмо по электронной почте на reclamation@nfpfprof.ru, если у вас имеется жалоба на деятельность Фонда.

Если Вы хотите направить обращение или получить предварительную консультацию специалистов фонда по документам, которые Вы планируете подать в фонд, то можете направить обращение или сканы документов на электронную почту client@nfpfprof.ru.

Обратите внимание, что предварительная консультация носит рекомендательный характер, и предоставление оригиналов документов в Фонд является обязательным.

- 3) Направить своё обращение Почтой России или курьерской службой по адресу: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5;
- 4) Обратиться лично по адресу: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5, в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

- 5) Направить обращение в личный кабинет застрахованного лица, вкладчика, участника на сайте Фонда по адресу <https://www.npfprof.ru/>.

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее – «Фонд»). Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номерам телефонов: +7 (495) 003-36-75.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.