



Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5
Сайт: <https://www.npfprof.ru>
Тел.: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд
«Профессиональный» (Акционерное общество)
НПФ «Профессиональный» (АО)
Лицензия № 360/2 от 21.05.2004
Номер в реестре НПФ-участников системы
гарантирования: 44
Член НАПФ

О способах защиты прав получателей финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут обратиться в НПФ «Профессиональный» (АО) несколькими способами:

1. Обратиться в Фонд. Подробно о способах обращения можете узнать в [«Способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг»](#), которые раскрыты на сайте Фонда.
2. Обратиться в [Саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов \(НАПФ\)](#), членом которой является Фонд.
3. Подать жалобу в Центральный банк Российской Федерации [способом, указанным на сайте Банка России](#), или через [Интернет-приёмную Банка России](#).
4. Написать заявление в [Пенсионный фонд Российской Федерации](#) или [Агентство по страхованию вкладов](#), если вы являетесь застрахованным лицом и считаете, что Фонд нарушил ваши права.
5. Если Фонд отказал в удовлетворении ваших имущественных требований в размере до 500 000 рублей, то до обращения в суд вы должны обратиться к [финансовому уполномоченному](#). Подробную информацию о порядке обращения к финансовому уполномоченному вы можете найти на странице [«Информация и образцы документов» в разделе «Информация о финансовом уполномоченном и правах потребителей финансовых услуг»](#).
6. Если вышеуказанные досудебные способы урегулирования спора не помогли, то вы вправе обратиться в суд.

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (далее и далее – «Фонд»). Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона: +7 (495) 003-36-75.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.