Адрес: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5 Сайт: <a href="https://www.npfprof.ru">https://www.npfprof.ru</a>

Тел.: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество) НПФ «Профессиональный» (АО) Лицензия № 360/2 от 21.05.2004 Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе ОПС: 44 Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования прав участников в рамках деятельности по НПО: 25 Член НАПФ

## Рекомендации по включению в претензию, направляемую в Фонд, следующей информации и документов (при их наличии):

- наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя и отчество (последнее при наличии) работника Фонда, агента (при наличии информации), действие (бездействие), решение которого обжалуется;
- содержательную характеристику обжалуемого действия (бездействия),
  решения;
  - причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;
- обстоятельства, на основании которых получатель финансовых услуг считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации или незаконно возложена какая-либо обязанность;
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен на бумажном носителе;
- иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства. В этом случае в претензии приводится перечень прилагаемых к ней документов.

## Для получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом:

– фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес (электронный или почтовый) для направления ответа. Для получателя финансовых услуг, заключившего договор об оказании финансовых услуг, также реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), ИНН и (или) СНИЛС.

Для получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом:

 полное наименование и место нахождения, ОГРН, ИНН юридического лица, подпись уполномоченного представителя юридического лица, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на претензию.

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее – «Фонд»). Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов — участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: https://www.npfprof.ru/ номеру телефона: +7 (495) 003-36-75.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.