



# Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11  
Сайт: <https://www.npfprof.ru>  
Телефон: +7 (495) 775-07-12

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный»  
(Акционерное общество)  
НПФ «Профессиональный» (АО)

Лицензия № 360/2 от 21.05.2004  
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования: 44  
Член НАПФ

## **О способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг**

Получатели финансовых услуг могут обратиться в НПФ «Профессиональный» (АО) несколькими способами:

1) Позвонить по телефону + 7 (495) 775 07 12 в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени;

2) Направить письмо по электронной почте на [reclamation@npfprof.ru](mailto:reclamation@npfprof.ru), если у вас имеется жалоба на деятельность Фонда.

Если Вы хотите получить предварительную консультацию специалистов Фонда по документам, которые Вы планируете подать в Фонд, то можете направить сканы документов на электронную почту [client@npfprof.ru](mailto:client@npfprof.ru).

Обратите внимание, что предварительная консультация носит рекомендательный характер, и предоставление оригиналов документов в Фонд является обязательным.

3) Направить своё обращение Почтой России или курьерской службой по адресу: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11;

4) Обратиться лично по адресу: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (далее - «Фонд»).

Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесен в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов с 12 мая 2003 года.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона: + 7 (495) 775-07-12.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.