



# Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, этаж 5

Сайт: <https://www.npfprof.ru>

Тел.: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд  
«Профессиональный» (Акционерное общество)  
НПФ «Профессиональный» (АО)  
Лицензия № 360/2 от 21.05.2004  
Номер в реестре НПФ – участников системы  
гарантирования: 44  
Член НАПФ

## Ключевой информационный документ по обязательному пенсионному страхованию

### Ключевой информационный документ (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателя финансовых услуг о Негосударственном пенсионном фонде «Профессиональный» (Акционерное общество) (далее – «Фонд»), предоставляющем услугу по **обязательному пенсионному страхованию**, её сущности, стоимости и основных рисках, связанных с приобретением этого финансового продукта.

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде	<b>Полное наименование:</b> Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество); <b>Сокращённое наименование:</b> НПФ «Профессиональный» (АО); <b>ОГРН 1147799010325, ИНН 7701109908;</b> <b>Номер лицензии Фонда: 360/2;</b> <b>Сведения о месте или местах (с указанием адреса помещения, адреса сайта и номеров телефонов), где можно получить подробную информацию об НПФ и ознакомиться с уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О</b>
----	--	--

		<p><b>негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России:</b></p> <p>Офис Фонда находится по адресу 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, адрес сайта: <a href="https://www.npfprof.ru/">https://www.npfprof.ru/</a>, номера телефонов: +7 (495) 003-36-75;</p> <p><b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</b> <a href="https://www.npfprof.ru/">https://www.npfprof.ru/</a>;</p> <p><b>Адреса электронной почты:</b> <a href="mailto:info@npfprof.ru">info@npfprof.ru</a>, <a href="mailto:reclamation@npfprof.ru">reclamation@npfprof.ru</a> (для жалоб на деятельность Фонда), <a href="mailto:client@npfprof.ru">client@npfprof.ru</a> (для обращений получателей финансовых услуг)</p>
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	<p>Обязательное пенсионное страхование.</p> <p>В соответствии с Договором об ОПС Фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу <b>накопительной пенсии</b> и (или) <b>срочной пенсионной выплаты</b> или <b>единовременной выплаты</b> либо осуществлять <b>выплаты правопреемникам</b> застрахованного лица.</p> <p>* Для осуществления перевода средств пенсионных накоплений к другому страховщику по обязательному пенсионному страхованию (НПФ или ПФР) помимо заключения Договора об ОПС необходимо <b>до 01 декабря</b> текущего года <b>подать в ПФР</b> заявление застрахованного лица о переходе (досрочном переходе).</p>
3.	Специфика (особенности) продукта/услуги	<p>Обращаться за назначением выплат за счёт средств пенсионных накоплений необходимо только при наступлении пенсионных оснований для соответствующего вида выплаты.</p> <p>Законодательством Российской Федерации предусмотрена вероятность получения НПФ отрицательного результата при инвестировании</p>

		<p>средств пенсионных накоплений по итогам одного календарного года, но не допускается получение отрицательного результата по итогам периода, кратного пяти годам с года вступления в силу Договора об ОПС.</p> <p>Обращаться за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица необходимо до истечения 6 месяцев с даты смерти застрахованного лица.</p>
4.	Прекращение действия договора об ОПС	<p>Договор об ОПС прекращается в случае, если вы перешли в ПФР или другой НПФ, а также при наступлении непредвиденных обстоятельств (НПФ лишился лицензии, или признан банкротом, или Банк России ввёл запрет на осуществление фондом операций по ОПС) либо смерти застрахованного лица.</p> <p>Расторжение Договора об ОПС исключительно по волеизъявлению застрахованного лица законодательством Российской Федерации не предусмотрено.</p>
5.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате застрахованным лицом	Застрахованное лицо не осуществляет оплату каких-либо сборов и платежей по Договору об ОПС.
6.	Гарантирование пенсионных накоплений	<p>Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности пенсионных накоплений.</p> <p>Фонд включён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования.</p>
7.	Организация приёма обращений застрахованных лиц	<b>Порядок направления обращений застрахованных лиц, адрес направления обращений (в т.ч. электронный), предельный срок рассмотрения обращений:</b>

Получатели финансовых услуг могут обратиться в НПФ «Профессиональный» (АО) несколькими способами:

1. Позвонить по телефону +7 (495) 003-36-75 в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени.

2. Направить письмо по электронной почте на [reclamation@npfprof.ru](mailto:reclamation@npfprof.ru), если у вас имеется жалоба на деятельность фонда.

Если Вы хотите направить обращение или получить предварительную консультацию специалистов фонда по документам, которые Вы планируете подать в фонд, то можете направить обращение или сканы документов на электронную почту [client@npfprof.ru](mailto:client@npfprof.ru).

Обратите внимание, что предварительная консультация носит рекомендательный характер, и предоставление оригиналов документов в Фонд является обязательным.

3. Направить своё обращение Почтой России или курьерской службой по адресу: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5.

4. Обратиться лично по адресу: г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

5. Направить обращение в личный кабинет застрахованного лица на сайте Фонда по адресу <https://www.npfprof.ru/>.

**Предельный срок рассмотрения обращений:** не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, следующих за днём регистрации обращения в информационной системе документооборота Фонда.  
В исключительных случаях срок рассмотрения

		<p>обращения может быть продлён не более чем один раз и не более чем на 30 (тридцать) календарных дней с обязательным уведомлением получателя финансовых услуг о продлении срока рассмотрения обращения.</p> <p>Порядок и предельные сроки рассмотрения Фондом заявления получателя финансовых услуг устанавливаются нормативно-правовыми актами.</p> <p><b>Контрольный орган Фонда</b> – Банк России, осуществляющий надзор за деятельностью НПФ.</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России  <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a>  <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights/">https://www.cbr.ru/protection_rights/</a></p>
8.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору об ОПС.</p> <p>Получателями финансовых услуг могут стать лица, определённые законодательством Российской Федерации.</p>
9.	Описание основных рисков услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. При смене НПФ чаще, чем один раз в пять лет с даты вступления в силу Договора об ОПС возможно потерять заработанный страховщиком инвестиционный доход, а также, при отрицательном результате инвестирования, часть средств пенсионных накоплений.</li> <li>2. В случае пропуска срока для обращения за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица (6 месяцев) он может быть восстановлен только в судебном порядке.</li> <li>3. При инвестировании средств пенсионных накоплений возможно увеличение или уменьшение дохода от инвестирования пенсионных накоплений, результаты инвестирования в прошлом не</li> </ol>

	определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности инвестирования пенсионных накоплений.
--	---

С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о Фонде, финансовых услугах, оказываемых Фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части инвестиционного дохода (части средств пенсионных накоплений), ознакомлен.

\_\_\_\_\_ Подпись получателя финансовых услуг

**Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (далее и далее – «Фонд»).**

Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемая организация Ассоциация негосударственных пенсионных фондов «Альянс пенсионных фондов» (АНПФ) с 08 июля 2021 года.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 101000, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11, эт. 5, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона: +7 (495) 003-36-75.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.