



Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕЗАКОННЫМ ФИНАНСОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ

при использовании сайта, личного кабинета и входа через ЕСИА / Госуслуги

КРИТИЧНО

Фонд не запрашивает пароли, одноразовые коды, CVV/CVC-коды, логин и пароль от Госуслуг. Если кто-то просит эти данные от имени Фонда, Банка России, госоргана или службы поддержки - прекратите разговор и обратитесь в Фонд по официальному номеру.

Настоящие рекомендации подготовлены в целях снижения риска несанкционированного доступа к персональным данным, сведениям о пенсионных счетах и иной защищаемой информации клиентов НПФ «Профессиональный» (АО), а также в целях противодействия незаконным финансовым операциям и воздействию вредоносного программного обеспечения.

При использовании сайта Фонда, личного кабинета и иных удалённых каналов обслуживания клиенту рекомендуется соблюдать следующие меры безопасности.

Не сообщайте коды

Не передавайте пароли, одноразовые коды, логин/пароль от Госуслуг и контрольную информацию третьим лицам.

Проверяйте адрес

Используйте только официальный сайт Фонда и официальную страницу авторизации ЕСИА / Госуслуг.

Не действуйте под давлением

Не подтверждайте операции, не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения по просьбе звонящего.

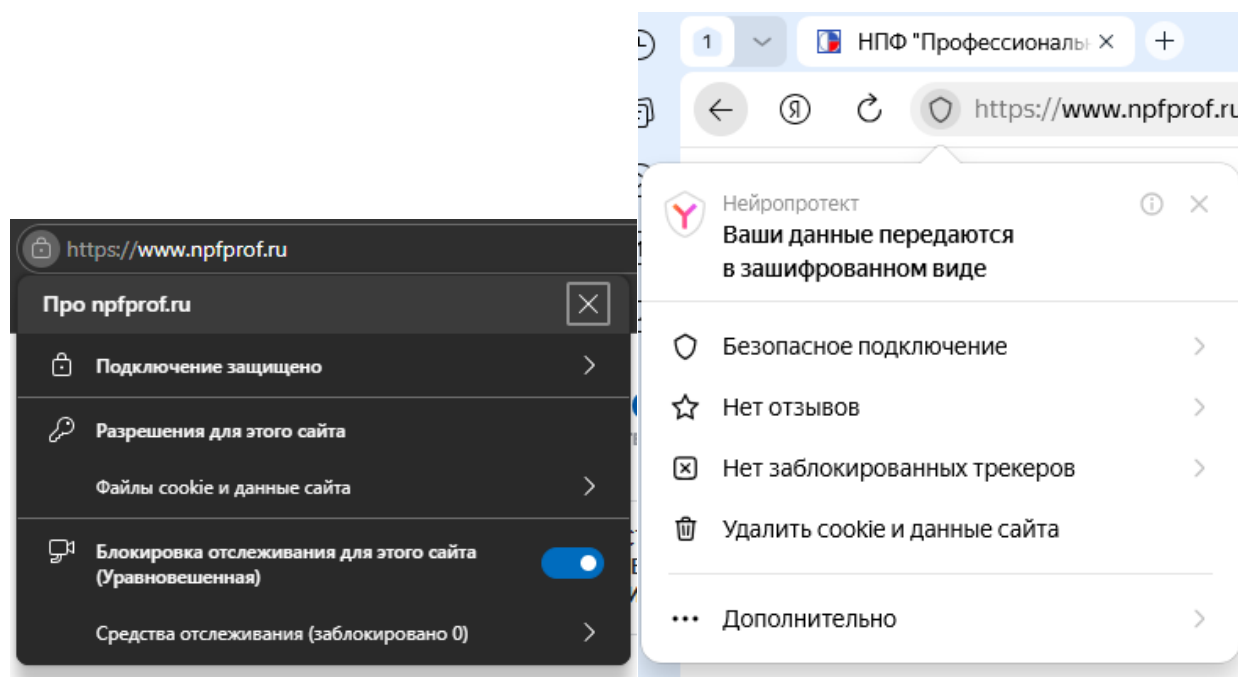
При подозрении - звоните сами

Используйте только номер телефона, указанный на официальном сайте Фонда.

1. Проверьте официальный сайт Фонда и защищённое соединение

Используйте только официальный сайт Фонда: <https://www.npfprof.ru/>

- перед вводом данных убедитесь, что адрес сайта указан верно;
- проверьте наличие значка защищённого соединения в адресной строке браузера;



- при предупреждении браузера или антивируса о недействительном сертификате немедленно покиньте страницу;
- не переходите по подозрительным ссылкам из писем, сообщений, мессенджеров и социальных сетей.

2. Безопасно используйте вход через ЕСИА / Госуслуги

Если вход в сервисы Фонда осуществляется через ЕСИА / портал Госуслуг, вводите логин, пароль и коды подтверждения только на официальной странице авторизации ЕСИА / Госуслуг.

- логин и пароль от Госуслуг;
- одноразовые коды из SMS, push-уведомлений или приложений;
- контрольную информацию, включая кодовые слова;
- паспортные данные, СНИЛС, ИНН, данные банковских карт и счетов по телефону или в мессенджерах.

ВАЖНО

Передача таких данных третьим лицам может привести к получению ими доступа к вашим персональным данным и сведениям о пенсионных счетах.

3. Остерегайтесь мошенников

Мошенники могут представляться сотрудниками Фонда, Банка России, государственных органов, службы поддержки или операторов связи. Их цель - заставить вас сообщить код, перейти по ссылке, установить приложение или подтвердить действие.

- если вас просят сообщить код, пароль, СНИЛС, паспортные данные или перейти по ссылке - прекратите разговор;
- не переводите деньги на «безопасный счёт» и не подтверждайте действия под давлением;
- самостоятельно обратитесь в Фонд по телефону, указанному на официальном сайте.

4. Защищайте устройство и выполняйте антивирусные проверки

Для работы с сайтом и личным кабинетом используйте личный компьютер или мобильное устройство. Устройство должно быть защищено паролем, PIN-кодом, Touch ID, Face ID или иным способом блокировки.

- устанавливайте обновления операционной системы, браузера и приложений;
- используйте антивирусное программное обеспечение, полученное из официального источника;
- не отключайте антивирус и встроенные средства защиты по просьбе третьих лиц;
- не устанавливайте программы и приложения из непроверенных источников;
- не открывайте подозрительные вложения и ссылки в письмах, сообщениях и мессенджерах;
- не оставляйте устройство без присмотра и завершайте работу в личном кабинете кнопкой «Выход».

АНТИВИРУСНЫЕ ПРОВЕРКИ

Проверяйте, что антивирус включён, работает в постоянном режиме и регулярно получает обновления. Выполняйте полную проверку устройства периодически, а также внепланово - после перехода по подозрительной ссылке, открытия вложения, установки новой программы или появления предупреждений антивируса.

Перед открытием скачанных файлов и документов проверяйте их антивирусом. При обнаружении угрозы не используйте устройство для входа в личный кабинет до завершения проверки и устранения проблемы.

5. Безопасно работайте в сети

Используйте надёжные и проверенные точки доступа Wi-Fi. Публичные сети без пароля могут быть небезопасны.

- не вводите персональные данные и данные учётных записей в неизвестных публичных сетях;
- для важных действий предпочтительно использовать домашнюю сеть или мобильный интернет;
- не используйте для входа в личный кабинет чужие или общедоступные компьютеры;
- если использование чужого устройства неизбежно, не сохраняйте пароли, не включайте автозаполнение, завершите сеанс и очистите данные браузера.

6. Используйте надёжные пароли

- не используйте одинаковые пароли для разных сервисов;

- не используйте в пароле имя, дату рождения, номер телефона, простые последовательности или очевидные слова;
- не храните пароль на бумаге рядом с устройством, в открытых файлах, заметках без защиты или в сообщениях;
- при подозрении на компрометацию немедленно смените пароль и проверьте настройки учётной записи.

7. Действия при подозрении на компрометацию

Незамедлительно обратитесь в Фонд, если:

- вы сообщили кому-либо код, пароль или данные учётной записи;
- потеряли телефон или устройство, с которого входили в личный кабинет;
- заметили подозрительные действия в личном кабинете;
- получили сообщение о действии, которое не совершали;
- перешли по подозрительной ссылке или установили неизвестное приложение.

КОНТАКТЫ

Официальный сайт: <https://www.npfprof.ru/>

Телефон: +7 (495) 003-36-75

8. Актуальность персональных данных

При изменении фамилии, имени, отчества, паспорта, адреса, телефона, электронной почты, банковских реквизитов или иных значимых сведений своевременно уведомляйте Фонд способом, предусмотренным документами Фонда и законодательством Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО).

Лицензия на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выдана Банком России.

Адрес: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4.

Официальный сайт: <https://www.npfprof.ru/>.

Предупреждение: доход от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений может увеличиваться или уменьшаться; результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем; государство не гарантирует доходность размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений.